

## Wie buche ich einen Kurs?

Hier erfahren Sie, wie Sie sich für einen Kurs einbuchen:

### 1.Schritt:

Nachdem Sie sich in unseren Online-Bereich eingeloggt haben, gelangen Sie zur Start-Seite. Klicken Sie hier bitte auf „Kurse“.



SPRINGS 3 ist eröffnet! Besuchen Sie uns in Sülz/Klettenberg (Gottesweg 169)

Willkommen **Hanna Pender**, Sie sind eingeloggt  
Letzter Login: 22.08.2012 13:46:02 **Abmelden**

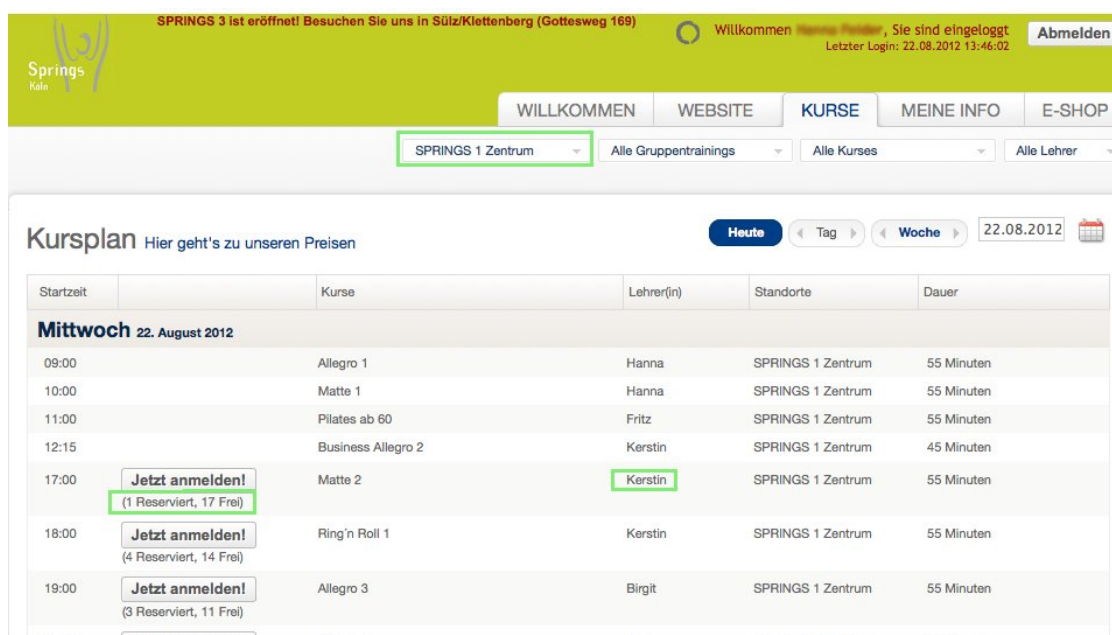
WILLKOMMEN WEBSITE **KURSE** MEINE INFO E-SHOP

Willkommen bei SPRINGS Köln

Hier können Sie unsere, von Ihnen gewünschten Leistungen buchen. Unten finden Sie eine kurze Anleitung:

### 2.Schritt:

Sie gelangen nun zur Kursübersicht. Oben in der Mitte können Sie mit Hilfe eines DropDown-Menüs zwischen den Studios Springs1 und Springs3 wechseln. Desweiteren sehen Sie wieviele Plätze noch in den Kursen zur Verfügung stehen und welcher Trainer den Kurs gibt (siehe grüne Markierungen).



SPRINGS 3 ist eröffnet! Besuchen Sie uns in Sülz/Klettenberg (Gottesweg 169)

Willkommen **Hanna Pender**, Sie sind eingeloggt  
Letzter Login: 22.08.2012 13:46:02 **Abmelden**

WILLKOMMEN WEBSITE **KURSE** MEINE INFO E-SHOP

SPRINGS 1 Zentrum Alle Gruppentrainings Alle Kurse Alle Lehrer

**Kursplan** Hier geht's zu unseren Preisen **Heute** < Tag > < Woche > 22.08.2012

Startzeit	Kurse	Lehrer(in)	Standorte	Dauer
<b>Mittwoch 22. August 2012</b>				
09:00	Allegro 1	Hanna	SPRINGS 1 Zentrum	55 Minuten
10:00	Matte 1	Hanna	SPRINGS 1 Zentrum	55 Minuten
11:00	Pilates ab 60	Fritz	SPRINGS 1 Zentrum	55 Minuten
12:15	Business Allegro 2	Kerstin	SPRINGS 1 Zentrum	45 Minuten
17:00	Jetzt anmelden! (1 Reserviert, 17 Frei)	Kerstin	SPRINGS 1 Zentrum	55 Minuten
18:00	Jetzt anmelden! (4 Reserviert, 14 Frei)	Kerstin	SPRINGS 1 Zentrum	55 Minuten
19:00	Jetzt anmelden! (3 Reserviert, 11 Frei)	Birgit	SPRINGS 1 Zentrum	55 Minuten

### 3.Schritt:

Wählen Sie nun ihren gewünschten Kurs und klicken Sie auf „Jetzt anmelden!“. Bsp.: Freitag, den 24.8. um 10Uhr Rücken. In diesem Fall ist die Trainerin Nina in rot geschrieben, da Nina den Kurs vertritt.

SPRINGS 3 ist eröffnet! Besuchen Sie uns in Sülz/Klettenberg (Gottesweg 169) Willkommen **Thomas Pfeiffer**, Sie sind eingeloggt Letzter Login: 22.08.2012 13:46:02 Abmelden

WILLKOMMEN WEBSITE **KURSE** MEINE INFO E-SHOP

SPRINGS 1 Zentrum Alle Gruppentrainings Alle Kurse Alle Lehrer

### Kursplan

 Hier geht's zu unseren Preisen Heute Tag Woche 22.08.2012

Startzeit	Kurse	Lehrer(in)	Standorte	Dauer	
20:00	Real men do Pilates (2 Reserviert, 12 Frei)	Alexander	SPRINGS 1 Zentrum	55 Minuten	
<b>Freitag 24. August 2012</b>					
09:00	Matte 1 (3 Reserviert, 15 Frei)	Nina (2)	SPRINGS 1 Zentrum	55 Minuten	
10:00	Rücken (2 Reserviert, 16 Frei)	Nina (3)	SPRINGS 1 Zentrum	55 Minuten	
17:00	Matte 1 (7 Reserviert, 11 Frei)	Kerstin	SPRINGS 1 Zentrum	55 Minuten	
18:30	XXL Level 2 (2 Reserviert, 12 Frei)	Jutta (4)	SPRINGS 1 Zentrum	1 Stunde & 30 Minuten	

**Samstag 25. August 2012**

### 4.Schritt:

Im nächsten Schritt können Sie sich entweder einmal für den ausgewählten Kurs anmelden (s. linke Seite) oder den Kurs für bis zu 3 Wochen buchen (s. rechte Seite). In diesem Beispiel melden wir uns nur einmal für den Kurs an. Klicken Sie dafür auf „Anmeldung“ im linken Kästchen.

SPRINGS 3 ist eröffnet! Besuchen Sie uns in Sülz/Klettenberg (Gottesweg 169) Willkommen **Thomas Pfeiffer**, Sie sind eingeloggt Letzter Login: 22.08.2012 13:46:02 Abmelden

WILLKOMMEN WEBSITE **KURSE** MEINE INFO E-SHOP

### Rücken

Standorte: SPRINGS 1 Zentrum  
Lehrer(in): Nina (\*Substituting for Frank)  
Zeit: 10:00 - 10:55  
Datum: Friday 24.08.2012

**Anmeldung**

### Hier können Sie ihren ausgewählten Kurs für bis zu 3 Wochen reservieren

Diese Reservierung machen jede: 1 Week(s)

Tage auswählen:  Fr

Anfangsdatum: Friday 24.08.2012  
Enddatum: Friday 24.08.2012

Ersatz Lehrer(in)(s): Nina on Friday 8/24/2012

Gesamt # Reservierungen: 1

**Anmeldung**

## 5.Schritt:

- Fall 1: Sie besitzen bereits eine 10er Karte oder eine Mitgliedschaft. Dann gelangen Sie automatisch zur Übersicht Ihrer gebuchten Kurse. (Weiter mit Schritt 10)

Es gibt noch freie Plätze im Workshop "Entlocke die Pilates-Weit" am 09. September 2012 im SPRINGS 3 Südz!

Willkommen **Barbara Pender**, Sie sind eingeloggt  
Letzter Login: 22.08.2012 13:46:02 [Abmelden](#)

[WILLKOMMEN](#) [WEBSITE](#) [KURSE](#) [MEINE INFO](#) [E-SHOP](#)

[Meine Kontaktdaten](#) [Mein Plan](#) [Mein Verlauf](#) [Meine Käufe](#) [Mein Konto](#)

### Mein Plan

Sie haben gebucht: Rücken am 24.08.2012 am 10:00 [Weitere Buchung Klasse](#)

Tag	Zeit	Teile	Klasse	Lehrer(in)	Standorte	Web	Plan ändern	Annullieren
Diese Woche Am SPRINGS Köln								
Fri 24.08.2012	10:00		Rücken	Nina	SPRINGS 1 Zentrum	y		Annullieren

#### Stornierungsbestimmungen

Wenn Sie eine Reservierung oder einen Termin stornieren oder ändern möchten, klicken Sie "Annullieren."

\*Späte Absage\* erscheint, wenn die Online-Stornierungszeit abgelaufen ist. Diese Option kann verwendet werden, um einer anderen Person zu erlauben, sich in der Verfügbarkeit zu registrieren. Für mehr Informationen kontaktieren Sie bitte SPRINGS Köln - 02211679467.

- Fall 2: Sie besitzen keine 10er Karte oder Mitgliedschaft. Im nächsten Schritt bekommen Sie einen Überblick über die möglichen Tarife, mit denen Sie Ihre Stunde bezahlen können (Einzelkarte, Zehnerkarte, Mitgliedschaft).

Willkommen **Barbara Pender**, Sie sind eingeloggt  
Letzter Login: 22.08.2012 13:46:02 [Abmelden](#)

[WILLKOMMEN](#) [WEBSITE](#) [KURSE](#) [MEINE INFO](#) [E-SHOP](#)

[Tarife & Mitgliedschaften](#) [Verträge](#) [Vielen Dank für... \(0 Artikel\)](#)

## Tarife & Mitgliedschaften

Falls Sie Hilfe benötigen, rufen Sie uns bitte im Studio unter 0221 - 1679 467 an.

Sie buchen 1 Termine.

Tageskarten: gültig Mo – So 08:00 h – 22:00 h  
Vormittagskarten: gültig Mo – Fr 08:00 h – 13:00 h

Pilatesklasse Vormittags

**Bitte wählen Sie Ihren gewünschten Tarif:**

Einzelstunde Tageskarte 17 € [➤](#)

Einzelstunde Vormittags 15 € [➤](#)

## 6.Schritt:

Wählen Sie nun Ihren gewünschten Tarif. In unserem Beispiel wählen wir eine Zehnerkarte Vormittags.

The screenshot shows the Springs website interface. At the top, there is a green header with the Springs logo and navigation links: WILLKOMMEN, WEBSITE, KURSE, MEINE INFO, and E-SHOP. Below the header, there are tabs for 'Tarife & Mitgliedschaften', 'Verträge', and 'Vielen Dank für... (0 Artikel)'. The main content area displays three membership options:

- Jahresmitgliedschaft TOP**: 890 € (Ablaufdatum: 12 month(s) from first use)
- Zehnerkarte Tageskarte**: 150 € (Ablaufdatum: 21.08.2013)
- Zehnerkarte Vormittags**: 120 € (Ablaufdatum: 21.08.2013)

The 'Zehnerkarte Vormittags' option is highlighted with a red box. At the bottom, a note states: 'Prices are inclusive of tax but exclusive of delivery charges (unless otherwise indicated).'

## 7.Schritt:

Sie gelangen zur ihrer Buchungsübersicht. Drücken Sie „verbindlich reservieren“ um die Buchung zu bestätigen.

The screenshot shows the Springs website interface for a booking confirmation. At the top, there is a green header with the Springs logo and navigation links: WILLKOMMEN, WEBSITE, KURSE, MEINE INFO, and E-SHOP. Below the header, there are tabs for 'Tarife & Mitgliedschaften', 'Verträge', and 'Vielen Dank für... (1 Artikel)'. The main content area displays a confirmation message: 'Vielen Dank für Ihre Buchung. Die Übersicht über ihre Buchungen und Reservierungen finden Sie unter "Meine Käufe" und "Mein Plan".'

Artikel	Preis	Anzahl	Gesamtbetrag
Zehnerkarte Vormittags Rücken Am 10:00 On 24.08.2012	120 €	1	120 €

Below the table, the total order amount is displayed: **BESTELLUNG GESAMT** 120 € inkl. Steuer von 19,16 €.

At the bottom, there are two buttons: 'Zum Kursplan' and 'verbindlich reservieren'. The 'verbindlich reservieren' button is highlighted with a red box.

## 8.Schritt:

Um die Buchung endgültig abzuschließen, drücken Sie im nächsten Schritt auf „Bestellung aufgeben“.

SPRINGS 3 ist eröffnet! Besuchen Sie uns in Sülz/Klettenberg (Gottesweg 169)

Willkommen **Thomas Müller**, Sie sind eingeloggt  
Letzter Login: 22.08.2012 13:46:02 [Abmelden](#)

[WILLKOMMEN](#) [WEBSITE](#) [KURSE](#) [MEINE INFO](#) [E-SHOP](#)

Tarife & Mitgliedschaften Verträge **Vielen Dank für... (1 Artikel)**

### Kauf abschließen/Bestellung aufgeben

Sie haben 0 € in Ihrem Konto

Zusammenfassung Bestellung	Bestellung Gesamt incl. tax of 19,16 €	120 €
	<b>GESAMTSUMME</b>	<b>120 €</b>

Kontakt Email

Speichern Sie dieses als meine Emailadresse

**BESTELLUNG AUFGEBEN**

McAfee SECURE  
TESTED DAILY 22-ABG

#### Warenkorb Artikel

Zehnerkarte Vormittags	
Anzahl: 1	120 €

## 9. Schritt:

Der Kauf wird Ihnen nun bestätigt. Klicken Sie auf „Sehen Sie ihren Plan“, um eine Übersicht von Ihren gebuchten Kursen zu erhalten.

Es gibt noch freie Plätze im Workshop „Entdecke die Plätze west am 09. September 2012 im SPRINGS 3 Sülz!“

Willkommen **Thomas Müller**, Sie sind eingeloggt  
Letzter Login: 22.08.2012 13:46:02 [Abmelden](#)

[WILLKOMMEN](#) [WEBSITE](#) [KURSE](#) [MEINE INFO](#) [E-SHOP](#)

### Kauf ist vollständig

Ihr Kauf wurde erfolgreich abgeschlossen!

Es wurde ein Emailbeleg gesendet an [thomas.mueller@springs.de](#)

Folgendes wurde mit Ihrem Kauf abgeschlossen:

Reservation Booked: Friday 24.08 10:00 Rücken [Teile](#) Weitere Buchung Klasse

Zehnerkarte Vormittags 9 Ausstehend [Diesen Service buchen](#)

**SEHEN SIE IHREN PLAN** [SEHEN SIE IHRE KAUFHISTORIE](#)

## 10. Schritt:

In dieser Übersicht sehen Sie immer Ihre gebuchten Kurse. Sie gelangen jederzeit über „Meine Info“ → „Mein Plan“ zu dieser Übersicht. Um einen Kurs wieder zu stornieren, klicken Sie in der Zeile des jeweiligen Kurses auf „Annullieren“. Bitte beachten Sie dabei unsere 24-Stunden-Regel.



SPRINGS 3 ist eröffnet! Besuchen Sie uns in Süß/Klettenberg (Gottesweg 169)

Willkommen **Barbara Müller**, Sie sind eingeloggt  
Letzter Login: 22.08.2012 13:46:02 [Abmelden](#)

WILLKOMMEN WEBSITE KURSE MEINE INFO E-SHOP

Meine Kontaktdaten **Mein Plan** Mein Verlauf Meine Käufe Mein Konto

### Mein Plan

Tag	Zeit	Teile	Klasse	Lehrer(in)	Standorte	Web	Plan ändern	Annullieren
Diese Woche Am SPRINGS Köln								
Fri 24.08.2012	10:00	1	Rücken	Nina	SPRINGS 1 Zentrum	y		<b>Annullieren</b>

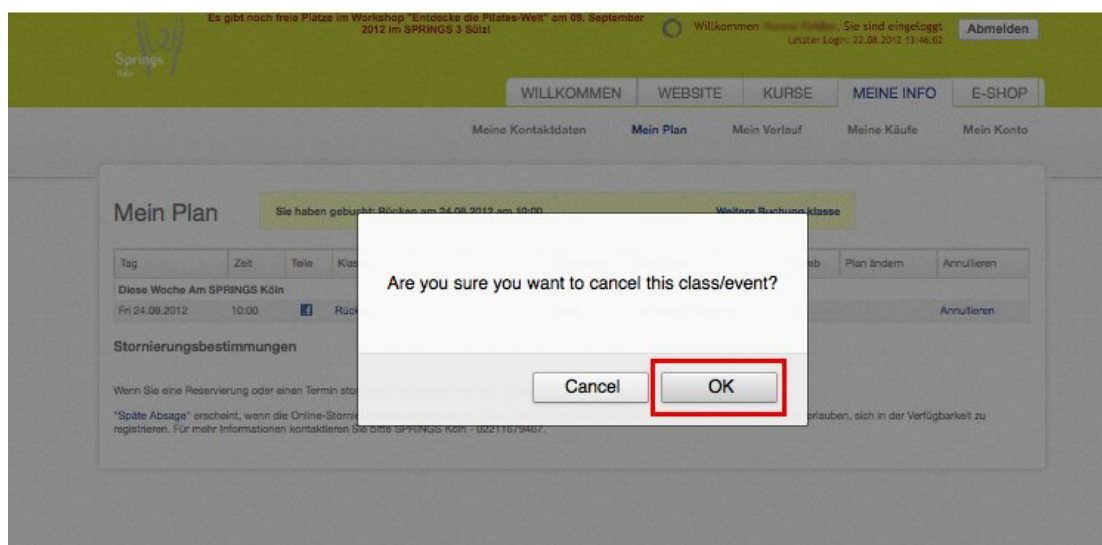
**Stornierungsbestimmungen**

Wenn Sie eine Reservierung oder einen Termin stornieren oder ändern möchten, klicken Sie 'Annullieren.'

\*Späte Absage\* erscheint, wenn die Online-Stornierungszeit abgelaufen ist. Diese Option kann verwendet werden, um einer anderen Person zu erlauben, sich in der Verfügbarkeit zu registrieren. Für mehr Informationen kontaktieren Sie bitte SPRINGS Köln - 02211679467.

## 11.Schritt:

Sie werden nun gefragt, ob Sie den Kurs tatsächlich stornieren wollen. Bitte klicken Sie dafür auf „OK“.



Es gibt noch freie Plätze im Workshop "Entdecke die Pilates-Weil" am 09. September 2012 im SPRINGS 3 Süß!

Willkommen **Barbara Müller**, Sie sind eingeloggt  
Letzter Login: 22.08.2012 13:46:02 [Abmelden](#)

WILLKOMMEN WEBSITE KURSE MEINE INFO E-SHOP

Meine Kontaktdaten **Mein Plan** Mein Verlauf Meine Käufe Mein Konto

### Mein Plan

Sie haben gebucht: Rücken am 24.08.2012 um 10:00

Tag	Zeit	Teile	Klasse	Lehrer(in)	Standorte	Web	Plan ändern	Annullieren
Fri 24.08.2012	10:00	1	Rücken	Nina	SPRINGS 1 Zentrum	y		Annullieren

**Stornierungsbestimmungen**

Wenn Sie eine Reservierung oder einen Termin stornieren oder ändern möchten, klicken Sie 'Annullieren.'

\*Späte Absage\* erscheint, wenn die Online-Stornierungszeit abgelaufen ist. Diese Option kann verwendet werden, um einer anderen Person zu erlauben, sich in der Verfügbarkeit zu registrieren. Für mehr Informationen kontaktieren Sie bitte SPRINGS Köln - 02211679467.

Are you sure you want to cancel this class/event?



## UNSER TIP:

Um zu erfahren wieviel Kontingent Sie noch auf Ihrer Zehnerkarte besitzen, klicken Sie auf „Meine Info“ → „Mein Konto“. Hier sehen Sie Ihre gültige/n Zehnerkarte/n und (in diesem Beispiel) dass Sie noch 9 von 10 Stunden buchen können. (s. grüne Markierung)

The screenshot shows a user account page for 'Springs'. At the top, there is a green banner with a logo and a message: 'Es gibt noch freie Plätze im Workshop "Entlocke die Pilates-Weil" am 09. September 2012 im SPRINGS 3 Süzi'. To the right, it says 'Willkommen [Name], Sie sind eingeloggt. Letzter Login: 22.08.2012 13:46:02' and an 'Abmelden' button. Below the banner is a navigation menu with 'WILLKOMMEN', 'WEBSITE', 'KURSE', 'MEINE INFO', and 'E-SHOP'. Underneath, there are links for 'Meine Kontaktdaten', 'Mein Plan', 'Mein Verlauf', 'Meine Käufe', and 'Mein Konto'. The main content area is titled 'Meine Kontohistorie' and contains two tables. The first table, 'Tarife', shows a purchase of a 'Zehnerkarte Vormittags' for 120 € on 22.08.2012, with 10 hours purchased and 9 hours remaining. The second table, 'Kontoinformationen', shows a 'Purchase on Account' for 0 € on 22.08.2012, resulting in a 'Konto Lastschrift' of -120 € and a 'Konto Kontostand' of -120 €.

**Meine Kontohistorie**

**Tarife**

Kaufdatum	Ref # (Stornieren)	Betrag	Beschreibung	Gekauft	Ungebucht/Ausstehend	Ablaufdatum	Verfügbar zur Benutzung
22.08.2012	1654	120 €	Zehnerkarte Vormittags	10	9 / 10	21.08.2013	yes

**Kontoinformationen**

Kaufdatum	Ref # (Stornieren)	Betrag	Beschreibung	Konto Kredit	Konto Lastschrift
22.08.2012	1655	0 €	Purchase on Account		-120 €

Konto Kontostand: -120 €